

CORSO DI STUDIO SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE L-24
ANNO ACCADEMICO 2023-2024
DENOMINAZIONE DELL'INSEGNAMENTO
PSICOLOGIA DEL COMPORTAMENTO ORGANIZZATIVO

Principali informazioni sull'insegnamento	
Anno di corso	<i>III anno</i>
Periodo di erogazione	<i>I semestre (Ottobre 2023-Gennaio 2024)</i>
Crediti formativi universitari (CFU/ETCS):	<i>6 CFU</i>
SSD	<i>Psicologia del lavoro e delle organizzazioni - M-PSI/06</i>
Lingua di erogazione	<i>Italiano</i>
Modalità di frequenza	<i>Frequenza facoltativa ma consigliata</i>

Docente	
Nome e cognome	<i>Amelia Manuti</i>
Indirizzo mail	<i>amelia.manuti@uniba.it</i>
Telefono	<i>0805714043</i>
Sede	<i>Stanza 310, secondo piano, Palazzo Chiaia-Napolitano – Via Crisanzio, 42 Bari</i>
Sede virtuale	<i>MS Teams codice 5p6zqnr</i>
Ricevimento	<i>Martedì 10-12 (l'orario ed il giorno potrebbero subire variazioni con l'avvio delle lezioni)</i>

Organizzazione della didattica			
Ore			
Totali	Didattica frontale	Pratica (laboratorio, campo, esercitazione, altro)	Studio individuale
<i>Es. 150</i>	<i>28</i>	<i>20</i>	<i>102</i>
CFU/ETCS			
<i>Es. 6</i>	<i>4</i>	<i>2</i>	

Obiettivi formativi	L'attività formativa ha l'obiettivo di favorire l'acquisizione di conoscenze di base e specialistiche in merito all'analisi psico-sociale dei contesti organizzativi, all'identificazione di specifiche variabili hard e soft correlate a differenti esiti in termini di comportamento organizzativo. Particolare attenzione viene dedicata alla definizione di possibili interventi in tema di gestione dei processi e delle risorse umane finalizzati alla valorizzazione dell'efficacia e dell'efficienza dell'organizzazione.
Prerequisiti	Gli studenti dovranno possedere capacità di comprensione delle dinamiche e dei meccanismi che sottostanno ai processi individuali e di gruppo nei contesti organizzativi

Metodi didattici	Il corso prevede l'utilizzo della tradizionale didattica frontale volta all'acquisizione delle conoscenze teoriche previste dall'insegnamento; di esercitazioni pratiche di gruppo, mediante l'uso di casi aziendali, al fine di acquisire competenze di analisi delle problematiche lavorative connesse alla materia d'insegnamento e di progettazione di possibili interventi mirati alla risoluzione delle problematiche di natura organizzativa; e testimonianze, utili ad acquisire maggiori informazioni circa la professione dello psicologo del lavoro e a orientarsi verso le scelte future
-------------------------	--

Risultati di apprendimento previsti	
DD1 Conoscenza e capacità di comprensione	Gli studenti dovranno acquisire capacità di analisi del contesto sociale di riferimento, conoscenze psico-sociali applicate ai comportamenti organizzativi e conoscenze relative alle dinamiche di gruppo
DD2 Conoscenza e capacità di comprensione applicate	Gli studenti dovranno acquisire capacità di progettazione di interventi e costruzione strumenti di analisi e lettura dei contesti
DD3-5 Competenze trasversali	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Autonomia di giudizio</i> Al termine dell'insegnamento, gli studenti dovranno aver acquisito capacità di negoziazione, problem solving e decision making • <i>Abilità comunicative</i> Al termine dell'insegnamento, gli studenti dovranno aver sviluppato capacità di public speaking e di lavoro in team • <i>Capacità di apprendere in modo autonomo</i> Al termine dell'insegnamento, gli studenti dovranno aver sviluppato capacità di sintesi e rielaborazione dei contenuti appresi
Contenuti di insegnamento (Programma)	<ul style="list-style-type: none"> – Variabili hard e soft nella lettura organizzativa – Progettazione organizzativa – I sistemi retributivi e normativi – Gestione delle risorse umane – Clima, cultura, comunicazione – Socializzazione – Motivazione e commitment – Gestione dei conflitti – Work life balance – Sostenibilità – Cambiamento organizzativo
Testi di riferimento	Chmiel, N., Fraccaroli, F., Sverke, M., (2019). Introduzione alla Psicologia delle Organizzazioni. Il Mulino Bologna
Note ai testi di riferimento	<i>Ulteriori materiali utili allo svolgimento delle attività laboratoriali saranno forniti durante il corso</i>
Materiali didattici	<i>I materiali didattici saranno disponibili sulla pagina di dipartimento della docente</i>
Valutazione	
Modalità di verifica dell'apprendimento	La preparazione all'esame sarà valutata tramite prova finale scritta con 6 domande a risposta aperta. Questa modalità consentirà di valutare l'acquisizione delle conoscenze di base trasmesse attraverso la formazione frontale. Durante il corso, le esercitazioni di gruppo e le simulazioni svolte in aula invece

	consentiranno di valutare l'acquisizione delle abilità operative nella progettazione e nella lettura dei fenomeni organizzativi oltre che le soft skills connesse al lavoro di gruppo, alla capacità critica, alla capacità di presentazione in pubblico delle proprie riflessioni
Criteri di valutazione	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Conoscenza e capacità di comprensione:</i> <ul style="list-style-type: none"> ○ sintesi ed organizzazione dei contenuti con rimando a conoscenze precedentemente acquisite • <i>Conoscenza e capacità di comprensione applicate:</i> <ul style="list-style-type: none"> ○ capacità di applicazione delle conoscenze all'ipotesi di intervento • <i>Autonomia di giudizio:</i> <ul style="list-style-type: none"> ○ Capacità di ragionamento e capacità critica • <i>Abilità comunicative:</i> <ul style="list-style-type: none"> ○ Proprietà di linguaggio e public speaking • <i>Capacità di apprendere:</i> <ul style="list-style-type: none"> ○ Apprendimento di contenuti anche con modalità non formali e informali attraverso una consapevolezza approfondita dei processi
Criteri di misurazione dell'apprendimento e di attribuzione del voto finale	La prova consiste in 6 domande aperte sui temi trattati nel corso. A ciascuna domanda è attribuito un punteggio da 1 (poco) a 5 (moltissimo) in funzione della pertinenza, esaustività, capacità argomentativa della risposta. Il voto è espresso in trentesimi, il minimo è 18. Il voto sarà commisurato alla capacità dello studente di mostrare padronanza rispetto ai criteri precedentemente indicati.
Altro	
	.